



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล โทร/โทรสาร ๐ ๔๕๔๒๙๓๙๗

ที่ อบ ๗๙๗๐๑/๒๖๖

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลตาเกา

เรื่องเดิม

ด้วยเทศบาลตำบลตาเกา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นผู้มีอำนาจรัฐในการปกครองและบริหารจัดการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณะด้านต่างๆ โดยดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น รวมถึงการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ และเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีความเข้าใจในสภาพและรับรู้ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่นเป็นอย่างดีนั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานเทศบาลตำบลตาเกา ได้สรุปผลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึก

ข้อเสนอแนะเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อให้การเข้าถึงการบริการของประชาชนในพื้นที่ งานธุรการจึงขอรายงานสรุปผลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุนิสา เมียดธิมาต)

เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

(นางทัศนีย์ ตรีเมฆ)

หัวหน้าสำนักปลัด

-ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....

(ลงชื่อ)

(นายชัยยา สมศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลตาเกา

-ความเห็นของนายกเทศมนตรี

.....

(ลงชื่อ)

(นายอภิชาติ ชอดพุท)

นายกเทศมนตรีตำบลตาเกา

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลตาเกา อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับ	ภารกิจ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		๒๕๖๗			๒๕๖๘									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	ช่องทางร้องเรียนการบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	-	-	-	-	๒	๒	-	-	-	๓	-	-	๑๑
๓	ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	๓
๔	แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	-	-	-	-	๑	๒	-	-	-	๓	-	-	๖
๖	แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	๒	๓	-	-	-	๑	-	-	๖
๘	จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม	-	-	-	-	๖	๓	-	-	-	๑๓	-	-	-