



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัดเทศบาลตำบลตาเกา.....

ที่.....อบ ๗๙๗๐๑/.....วันที่...๑๒...มกราคม...๒๕๖๕.....

เรื่อง....รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการการจดทะเบียนพาณิชย์.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลตาเกา

ด้วยงานทะเบียนพาณิชย์เทศบาลตำบลตาเกา ได้สำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนที่มาขอใช้จดทะเบียนพาณิชย์และติดต่องานทะเบียนพาณิชย์ของเทศบาลตำบลตาเกา โดยวิเคราะห์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ Google Form และ Google Sheet เพื่อเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด ๕๘ ราย ตั้งแต่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ มีผู้ตอบแบบสอบถามเป็นจำนวน ๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๓ จึงขอรายงานผู้บังคับบัญชาตามรายละเอียดที่แบบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกศตรณัฐ พูลชัย)
ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร

- ทราบ

(นางทัศนีย์ อินสุวรรณ)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

ส.ต.ท.

(จันทรทัย บัวจุม)
ปลัดเทศบาลตำบลตาเกา

- ทราบ.....

(นายสมยงค์ โมลานิล)
นายกเทศมนตรีตำบลตาเกา

รายงานสถิติการจดทะเบียนพาณิชย์ แยกตามประเภทคำขอจดทะเบียน

ตั้งแต่วันที่รับจดทะเบียน 01/01/2564 ถึงวันที่ 31/12/2564

กลุ่มผู้ประกอบการ ทั้งหมด ประเภททะเบียนพาณิชย์ ทั้งหมด

ลำดับที่	รายการจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวนคำขอ
1	จัดตั้งทะเบียนพาณิชย์	34
2	เปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์	9
3	เลิกทะเบียนพาณิชย์	13
4	แก้ไขอื่นๆ ไม่ต้องจดทะเบียน	2
รวมทั้งหมด		58

สถิติผู้รับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

มีจำนวนทั้งหมด ๕๘ ราย และเก็บข้อมูลประเมินความพึงพอใจการรับบริการ

งานทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๔๑



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ เทศบาลตำบลตาเกา

คำถาม การตอบกลับ 42 การตั้งค่า

คำตอบ 42 ข้อ



เปิดรับคำตอบ



ข้อมูลสรุป

คำถาม

แยกรายการ

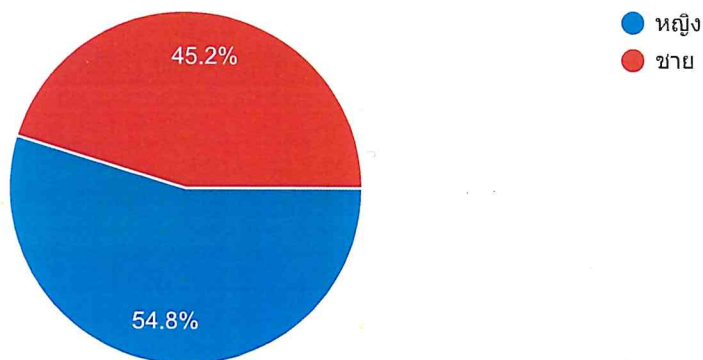
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

คำตอบ 42 ข้อ



คัดลอก

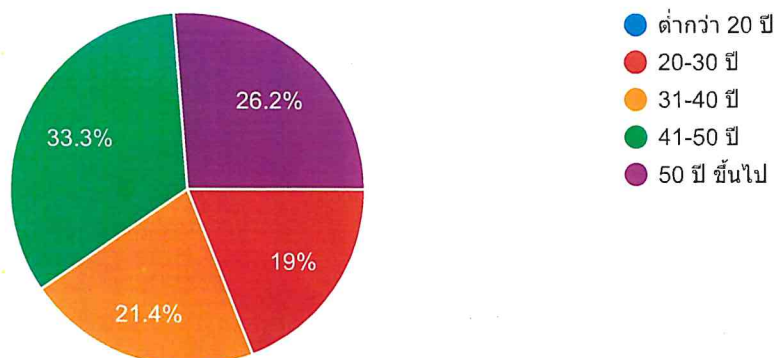


2. อายุ

คำตอบ 42 ข้อ



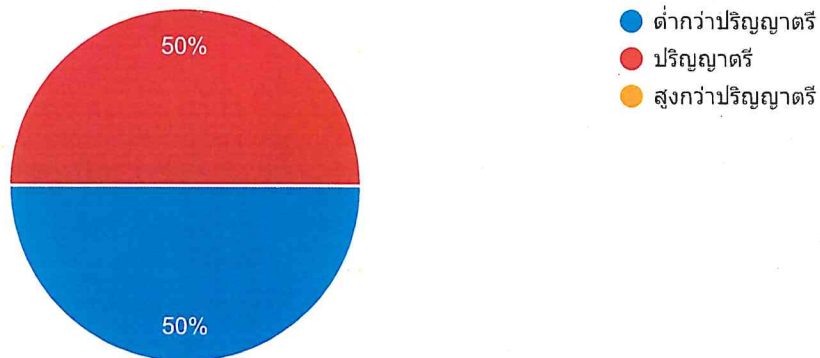
คัดลอก



3. การศึกษา



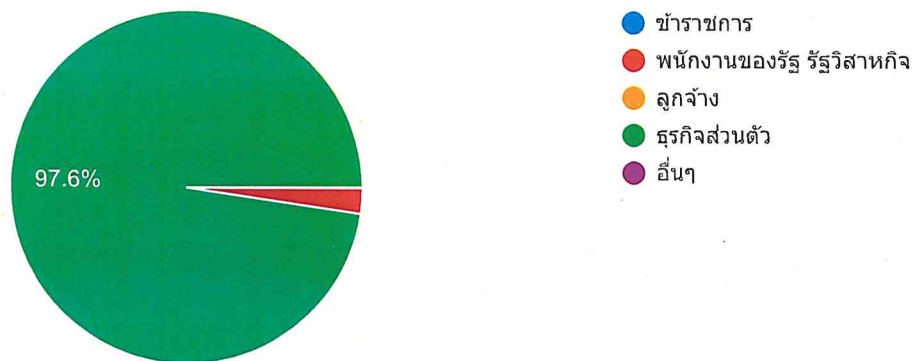
คำตอบ 42 ข้อ



4. อาชีพ



คำตอบ 42 ข้อ



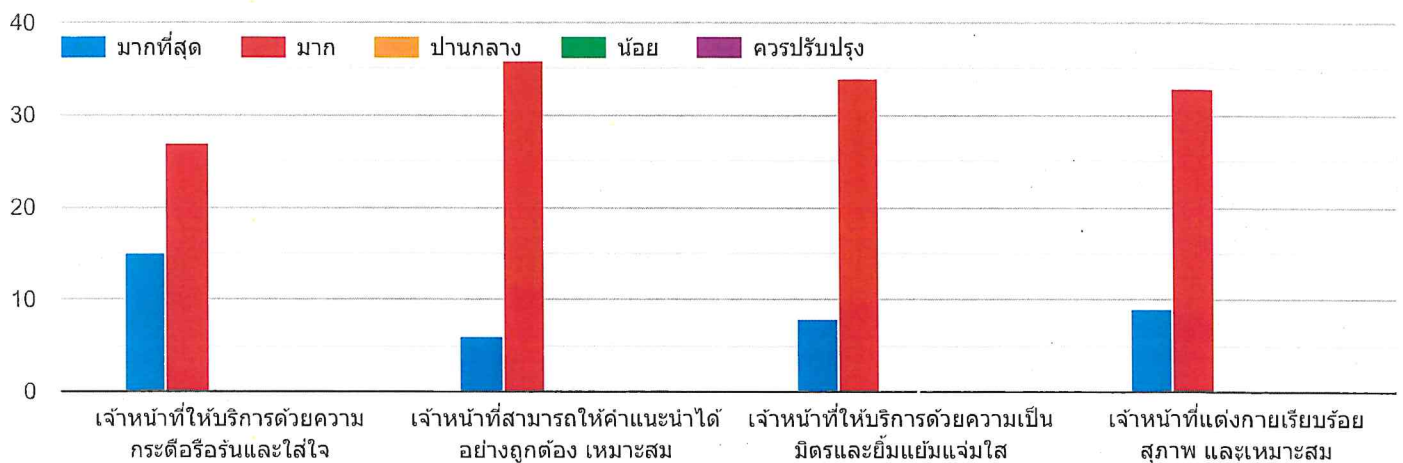
5. ติดต่อบริการวันที่ใด

คำตอบ 42 ข้อ

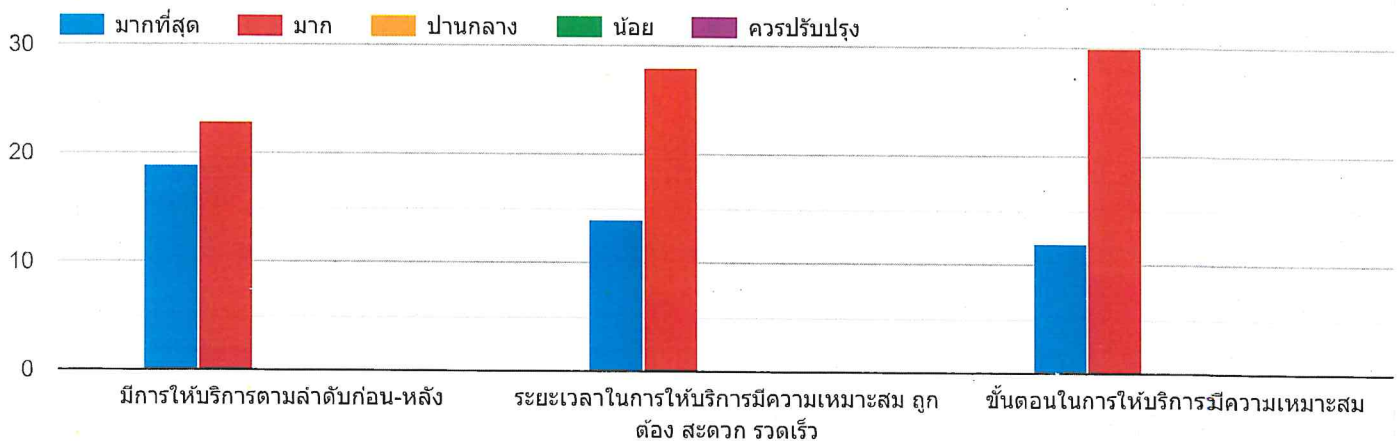
ม.ค. 2021	5	15							
ก.พ. 2021	4	4	10	16	18	25	2		
มี.ค. 2021	4	19							
เม.ย. 2021	26								
พ.ค. 2021	6	7	11	28					
มิ.ย. 2021	2	2	8	25					
ก.ค. 2021	19	21	30						
ก.ย. 2021	3	13	2	15	2	21	28		
ด.ค. 2021	6	18	19						
พ.ย. 2021	5	8	2	16					
ธ.ค. 2021	13	23	27						

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

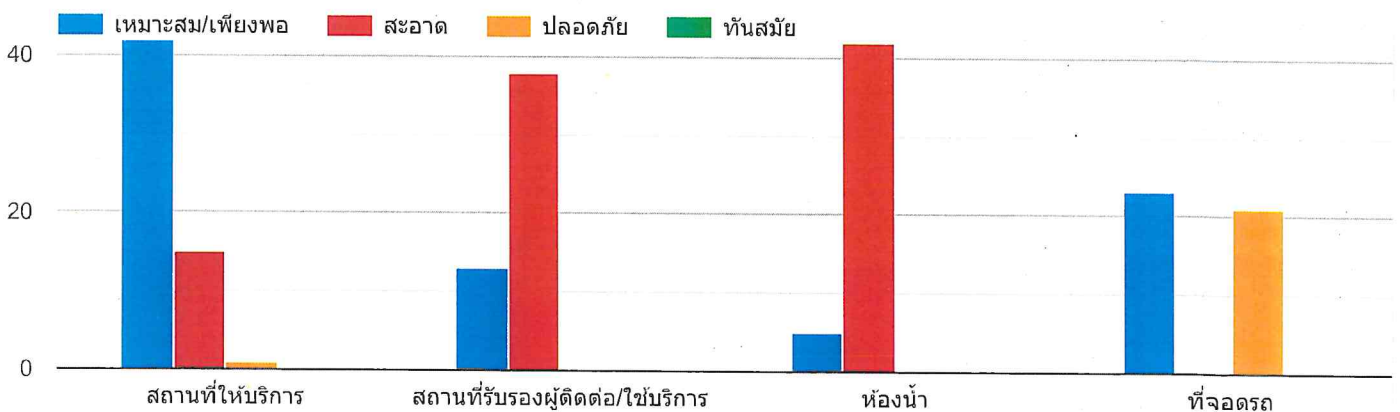
1. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

 คัดลอก


2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ


 ปิด


3. ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก


 ปิด


ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้