

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลตาเกา
ปีงบประมาณ 2566



เทศบาลตำบลตาเกา
อำเภอ น้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลตาเกา ในปีงบประมาณ 2566

หลักการและเหตุผล

รัฐบาลให้ความสำคัญและผลักดันให้การปราบปรามการทุจริตเป็นวาระแห่งชาติโดยการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลยึดหลักการบริหารจัดการที่ดียุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ มีมติให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เป็นไปอย่างจริงจังต่อเนื่อง สอดคล้องกับนโยบายนายกรัฐมนตรีและกระทรวงมหาดไทย ที่มุ่งเน้นให้ทุกหน่วยในสังกัดดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทุกหน่วยงาน โดยให้หน่วยงานภายใต้สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

สำนักงานป.ป.ช. ได้กำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมประเมิน ตามกรอบที่วางแผนและการดำเนินการ ประเมินตามขั้นตอนและช่วงเวลาที่กำหนด เทศบาลตำบลตาเกา ได้เข้ารับการประเมิน โดยได้เข้าตอบแบบ ประเมินในระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. ตามระยะเวลาที่ ป.ป.ช.กำหนด ซึ่งผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เทศบาลตำบลตาเกา ได้คะแนนการประเมิน **รวม 85.05 คะแนน** ระดับผลการประเมิน **ระดับ ผ่าน** แยกเป็นคะแนนตามเกณฑ์ IIT 78.63 คะแนน คะแนนส่วนที่1 EIT 85.15 คะแนน คะแนนส่วนที่2 EIT 77.91 คะแนน คะแนนรวม OIT 92.50 คะแนน โดยยังมีข้อที่ต้องปรับปรุงแก้ไข จึงจัดทำ การวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ 2566 ขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
๓. เพื่อตรวจสอบการบริหารงานและการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่รัฐ โปร่งใส และตรวจสอบได้
๔. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาต่อการบริหารราชการแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน
5. เพื่อนำข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี 2566 ที่ผ่านมาของสำนักงาน ป.ป.ช.มาดำเนินการวิเคราะห์ปรับปรุงหรือแก้ไข เพื่อยกระดับค่าคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในปีต่อไป

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลตาเกา ในปีงบประมาณ 2566 พบว่ายังมีข้อบกพร่องและจุดอ่อนอยู่ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการของผู้บริหารเทศบาลตำบลตาเกาด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประกอบกับอาศัยแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.2566-2570) การวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการแก้ปัญหาให้การปฏิบัติงานขององค์กรต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ในการวิเคราะห์ใช้เทคนิค SWOT Analysis

จุดอ่อน

- หน่วยงานไม่นำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนา ขั้นตอนการ ดำเนินงานของหน่วยงาน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ
- หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ มากยิ่งขึ้น
- หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ
- สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

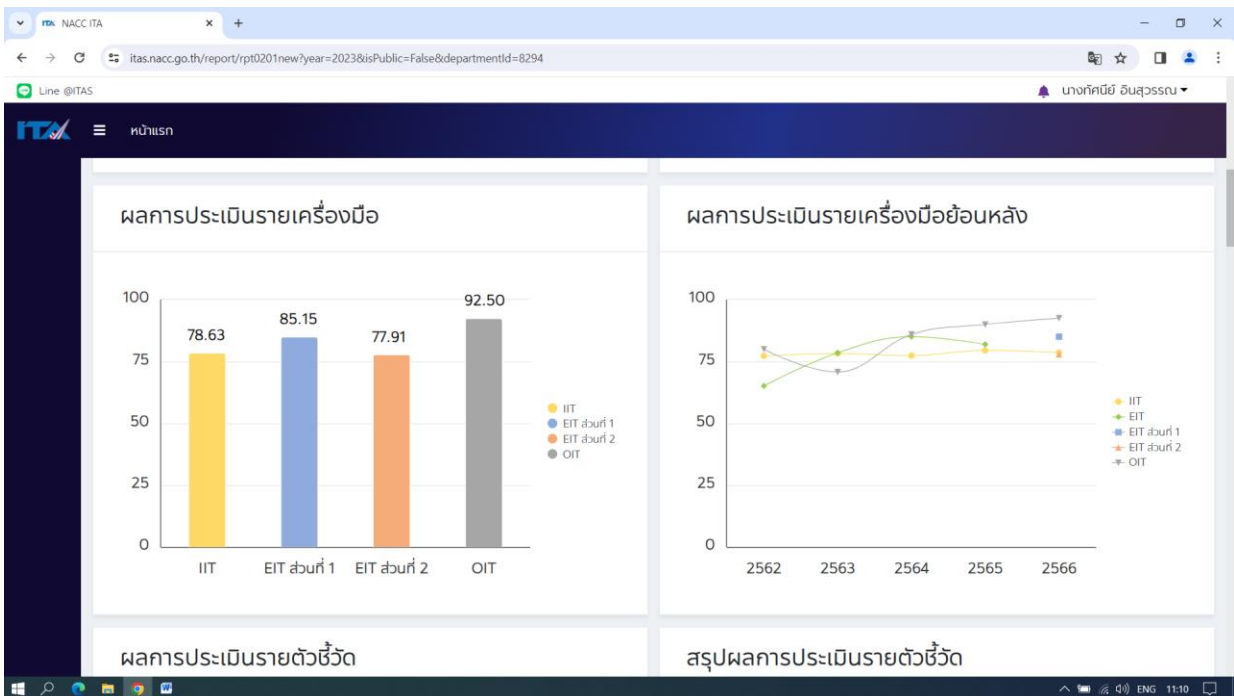
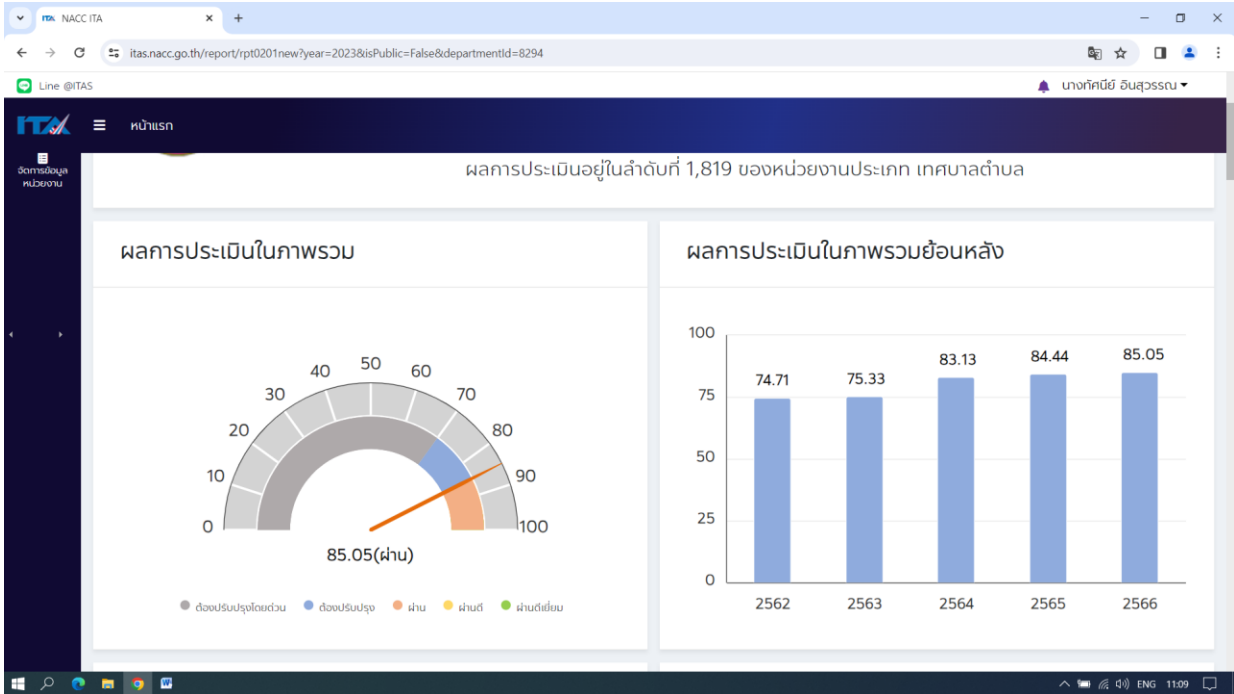
จุดแข็ง

- มีหลักเกณฑ์ตามระเบียบ กฎหมาย กำหนดวางมาตรการป้องกันมีแนวทางปฏิบัติงานไว้
- เป็นหน่วยงานที่มีงบประมาณ และในพื้นที่ใกล้ชิดประชาชน ประชาชนเข้าถึงบริการติดตามตรวจสอบได้

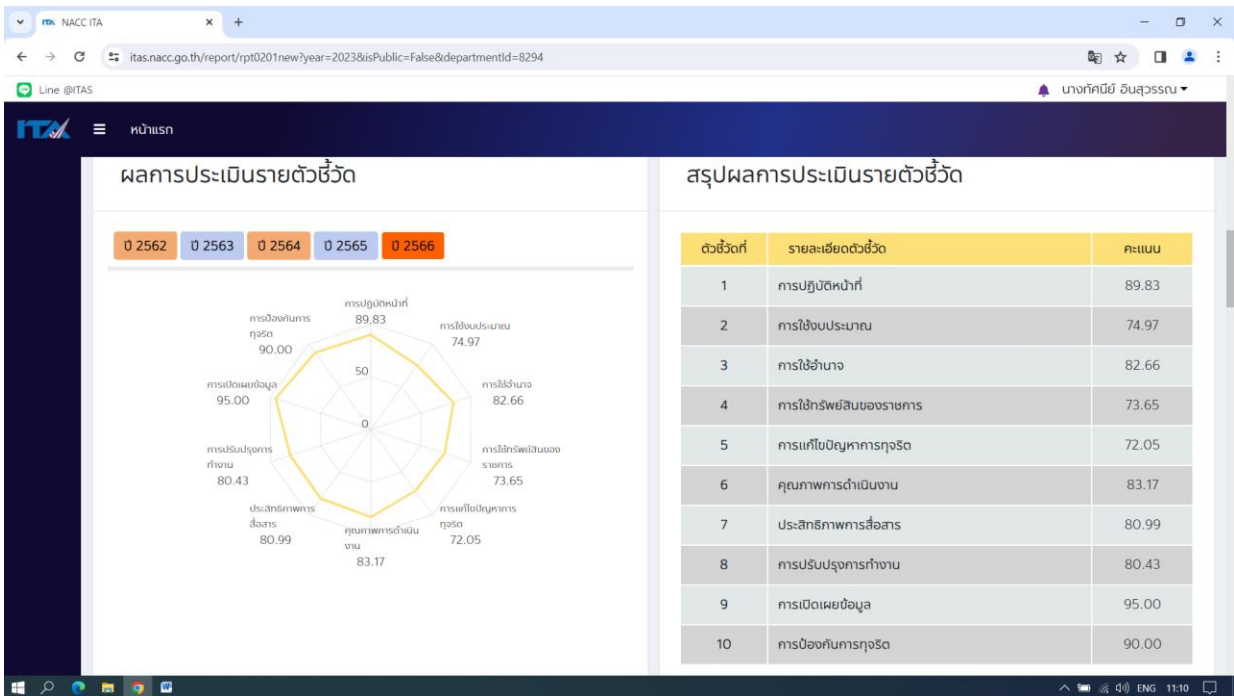
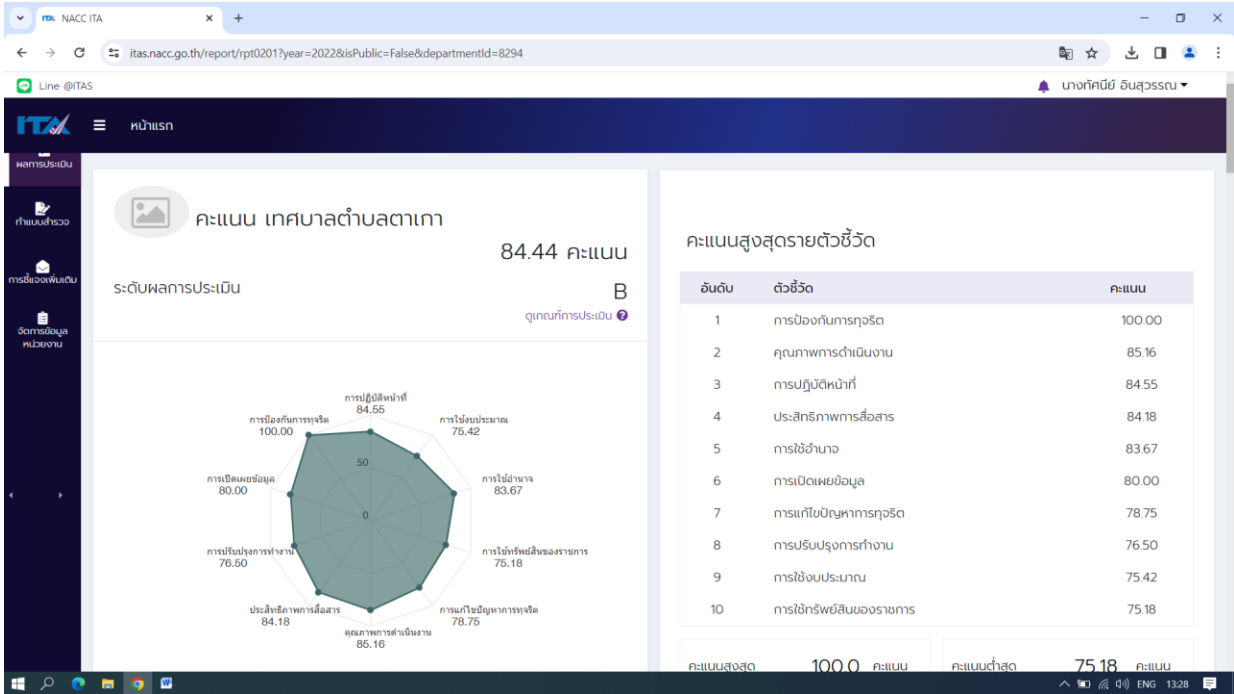
โอกาส - ปัจจุบันมีการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการ รวมทั้งมีงบประมาณในการดำเนินโครงการกิจกรรม

อุปสรรค - ขาดการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินงานในรูปแบบต่างๆที่ทันสมัย รวมทั้งสร้างการเข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจของหน่วยงานและชี้แจงประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการ

ในปีงบประมาณที่ผ่านมา เทศบาลตำบลตาเกามีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 85.05 คะแนน



การวิเคราะห์จากผลการประเมินปีงบประมาณ 2566 ซึ่งเทศบาลตำบลตาเกาได้คะแนนรวม 85.05 คะแนน เพิ่มขึ้น 0.61 คะแนน เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2565 ได้คะแนน 84.44 คะแนน



การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ลำดับ	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
1	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	89.83	ผ่านเกณฑ์
2	IIT	การใช้งบประมาณ	74.97	ไม่ผ่านเกณฑ์
3	IIT	การใช้อำนาจ	82.66	ไม่ผ่านเกณฑ์
4	IIT	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	73.65	ไม่ผ่านเกณฑ์
5	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	72.05	ไม่ผ่านเกณฑ์
6	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	83.17	ไม่ผ่านเกณฑ์
7	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.99	ไม่ผ่านเกณฑ์
8	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	80.43	ไม่ผ่านเกณฑ์
9	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	95.00	ผ่านเกณฑ์
10	OIT	การป้องกันการทุจริต	90.00	ผ่านเกณฑ์

คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลตาเกา ได้นำผลการประเมินประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ 2566 มาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานคุณภาพของเทศบาลตำบลตาเกา รวมทั้งนำข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปี 2566 ที่ผ่านมาของสำนักงาน ป.ป.ช.มาดำเนินการวิเคราะห์ปรับปรุงหรือแก้ไขซึ่งเทศบาลตำบลตาเกาได้รับข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบลตาเกาได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ครอบรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ, ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ, ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลตาเกา ได้ติดตามและประเมินผลแผนป้องกันการและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลตาเกา จึงได้วิเคราะห์และกำหนดแนวทางมาตรการในการปรับปรุงแก้ไขตามรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลตาเกาในปีงบประมาณ 2566 ทั้ง 3 ส่วน คือ บุคคลภายใน(iit) บุคคลภายนอก(eit)และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(oit) และข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในปี 2566 ที่ผ่านมาของสำนักงานป.ป.ช.มาดำเนินการวิเคราะห์ปรับปรุงหรือแก้ไข เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดีขึ้นรายตัวชี้วัดยังมีคะแนนบางตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งต้องดำเนินการต่อไปในปีงบประมาณ 2567 ดังนี้

- (1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- (2) การให้บริการและระบบ E-Service
- (3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติประกอบด้วย

- (1) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
- (2) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (3) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
- (4) ระยะเวลา แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรม

และความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลตาเกาในปี 2566

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลตาเกา ในปี พ.ศ.2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
1.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	1)เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชน ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และยังมี การเลือกปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้าง	ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ	1.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด 2.กำกับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด 3.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาสที่ 1	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลตาเกา ในปี พ.ศ.2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
1.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	13เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ยังไม่ตรงตามเป้าประสงค์อย่างแท้จริง	ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน ให้โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้ดีที่สุด โดยจัดทำเป็นคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	1.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของทุกภารกิจ 2.กำกับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการประชาชนโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้ดีที่สุด 3.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาสที่ 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลตาเกา ในปี พ.ศ.2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
2.การให้บริการและระบบ E-Service	i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชน ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และยังมี การเลือกปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้าง	ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ	1.จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 2.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด 3.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาสที่ 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลตาเกา ในปี พ.ศ.2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
2.การให้บริการและระบบ E-Service	i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ยังไม่ตรงตามเป้าประสงค์อย่างแท้จริงและขาดความรับผิดชอบในหน้าที่	ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน ให้โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้ดีที่สุด โดยจัดทำเป็นคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	1.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของทุกภารกิจ 2.กำกับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการประชาชนให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้ดีที่สุด 3.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ผู้มารับบริการและผู้ที่มาติดต่อราชการทราบในรูปแบบแผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อออนไลน์ต่างๆ	ไตรมาสที่ 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลตาเกา ในปี พ.ศ.2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
3.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด	- ประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานยังไม่ทั่วถึงและยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย	ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานโดยเพิ่มช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนผู้มารับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	1.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของทุกภารกิจ 2.กำกับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้ดีที่สุด 3.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายให้ประชาชนทราบในรูปแบบแผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อออนไลน์ต่างๆ	ไตรมาสที่ 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลตาเกา ในปี พ.ศ.2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
3.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	- ประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้มารับบริการควรได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ หรือทางเฟสบุ๊ก	ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานโดยประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการทราบว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้มารับบริการควรได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ หรือทางเฟสบุ๊ก	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้ดีที่สุด 2.จัดประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ว่าข้อมูลข่าวสารที่ที่ประชาชนหรือผู้มารับบริการควรได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ หรือทางเฟสบุ๊กในรูปแบบแผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อออนไลน์ต่างๆ	ไตรมาสที่ 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลตาเกา ในปี พ.ศ.2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
3.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	- ประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการเจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามให้ประชาชนได้ทราบอย่างชัดเจน	ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้ทุกสำนัก/กอง ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ในเรื่องการให้บริการกับประชาชน การสื่อสาร การตอบคำถามของประชาชนขณะเข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ หรือมาติดต่อราชการ	1.จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ในเรื่องการให้บริการกับประชาชน การสื่อสาร การตอบคำถามของประชาชนขณะเข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ หรือมาติดต่อราชการ 2.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาสที่ 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลตาเกา ในปี พ.ศ.2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
3.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่	- ประชาชน ผู้มารับบริการยังไม่ทราบว่า หน่วยงานมีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่	ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานโดยประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ให้ประชาชน ได้รับทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการ ประชาชนโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้ดีที่สุด 2.จัดประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลหรือช่องทางการร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชน ได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ หรือทางเฟสบุ๊คในรูปแบบแผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อออนไลน์ต่างๆ	ไตรมาสที่ 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัด เป็น ผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลตาเกา ในปี พ.ศ.2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
4.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางส่วนไม่ทราบการใช้แนวปฏิบัติทรัพย์สินของเทศบาลว่าต้องดำเนินการอย่างไร	ปรับปรุงการดำเนินงาน โดยจัดให้มีการประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของเทศบาล มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1.จัดการประชุมชี้แจงเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบขั้นตอนแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของเทศบาลว่าต้องดำเนินการอย่างไร 2.จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ 3.เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานสื่อออนไลน์และช่องทางอื่นๆ	ไตรมาสที่ 1	สำนักปลัดร่วมกับกองคลัง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลตาเกา ในปี พ.ศ.2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
4.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางส่วนไม่ทราบขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของเทศบาลว่าต้องดำเนินการอย่างไร	ปรับปรุงการดำเนินงานโดยจัดให้มีการประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทราบขั้นตอนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของเทศบาล มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1.จัดการประชุมชี้แจงเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของเทศบาลว่าต้องดำเนินการอย่างไร 2.จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ 3.เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานสื่อออนไลน์และช่องทางอื่นๆ	ไตรมาสที่ 1	สำนักปลัดร่วมกับกองคลัง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลตาเกา ในปี พ.ศ.2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
5.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	i7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด	- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางส่วนไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของสำนัก/กองงานที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่อยู่	ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานโดยจัดประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบในเรื่องงบประมาณในประเทศบัญญัติ/กองงานที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่อยู่	1.จัดประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ให้ทุกคนทราบเกี่ยวกับเรื่องงบประมาณในประเทศบัญญัติ/กองงานที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่อยู่ 2.เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานสื่อออนไลน์และช่องทางอื่นๆ	ไตรมาสที่ 1	

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลตาเกา ในปี พ.ศ.2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
5.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	i8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	-เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางส่วนไม่ได้มีส่วนร่วมเกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณของหน่วยงานหรือของสำนัก/กองงานที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่อยู่	ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานโดยจัดประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบในเรื่องงบประมาณในประเทศบัญชี/กองงานที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่อยู่	1.จัดประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ให้ทุกคนในส่วนงานที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่อยู่รับทราบข้อมูลและมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2.เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานสื่อออนไลน์และช่องทางอื่นๆ	ไตรมาสที่ 4	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลตาเกา ในปี พ.ศ.2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
6.กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	-เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน บางส่วน มีความเห็นว่าการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม ไม่ตรงตามเป้าประสงค์อย่างแท้จริง	ปรับปรุงการดำเนินงานในหน่วยงานโดยการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา โดยมุ่งความเป็นธรรม โดยจัดทำเป็นคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	1.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของภารกิจงานการบริหารงานบุคคล 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกที่ดีในการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม เท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาสที่ 1	.

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลตาเกา ในปี พ.ศ.2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
6.กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๐41 การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำเอกสารการประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐจัดทำเอกสารระบุชื่อไม่ตรงกับชื่อของหน่วยงาน	ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เพิ่มความละเอียดรอบคอบตรวจสอบเอกสารให้ถูกต้องก่อนการเผยแพร่ข้อมูล	กำกับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำเอกสารการประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐเพิ่มความละเอียดรอบคอบตรวจสอบเอกสารให้ถูกต้องข้อมูลและชื่อของหน่วยงานก่อนการเผยแพร่ข้อมูล	ไตรมาสที่ 1	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลตาเกา ในปี พ.ศ.2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
7.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	-เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางส่วนมีความเห็นว่าการมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตได้ไม่ตรงตามเป้าประสงค์อย่างแท้จริง	ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานโดยจัดประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบและเข้าใจเกี่ยวกับการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตได้ไม่ตรงตามเป้าประสงค์อย่างแท้จริง	1.จัดประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบและเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน 2.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดี โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานว่าสามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง 3.เผยแพร่ข้อมูลมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานบนเว็บไซต์สื่อออนไลน์และช่องทางอื่นๆ	ไตรมาสที่ 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลตาเกา ในปี พ.ศ.2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
7.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	-เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน บางส่วนมีความเห็นว่า หากพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน การแจ้ง การให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ ยังไม่ได้รับความปลอดภัยและคุ้มครองสูงสุด	ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานโดยจัดประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักมีความมั่นใจและเชื่อมั่นว่าหากพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน การแจ้ง การให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ จะได้รับความปลอดภัยและคุ้มครองสูงสุด	1. จัด ประชุม ชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบตระหนักมีความมั่นใจและเชื่อมั่นว่าหากพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน การแจ้ง การให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้จะได้รับความปลอดภัยและคุ้มครองสูงสุด 2. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดี ความสำเร็จและความมั่นใจและเชื่อมั่นว่าการให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้จะได้รับความปลอดภัยและคุ้มครองสูงสุด	ไตรมาสที่ 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัด เป็น ผู้รับผิดชอบหลัก

วิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลตาเกา ในปีงบประมาณ 2566

จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลตาเกา ในปีงบประมาณ 2566 เปรียบเทียบย้อนหลังปี 2565 มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 0.61 คะแนน แต่ยังมีข้อจำกัดหรือขีดการพัฒนาที่จะให้คะแนนเพิ่มขึ้นถึงระดับเกณฑ์ดีเยี่ยมนั้นยังต้องมีการพัฒนาทั้ง สามส่วนตัวชี้วัด คือ ต้องได้คะแนนจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เต็ม 100 คะแนนทั้งสามส่วน ซึ่งเป็นเรื่องยากและมีความ

ท้าทายขีดความสามารถ ด้วยมีตัวแปรและปัจจัยที่ เป็นข้อจำกัด ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลตาเกา คือ

1. ปัจจัยภายใน

(1) ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) บุคคลภายในโดยส่วนใหญ่ให้ความสนใจและใส่ใจตอบแบบประเมินโดยยึดความถูกต้องตรงไปตรงมา ไม่เอาความเป็นอคติส่วนตัวที่มีกับบุคคลมาตอบและมีบุคคลจำนวนน้อยเอาความมีอคติส่วนตัวมาตอบและตอบข้อความไป โดยที่ไม่มีความใส่ใจหรืออ่านข้อความไม่เข้าใจเพียงแต่ตอบไปให้ครบ จึงเป็นข้อจำกัดด้านบุคคลที่ทำให้คะแนนมีความคลาดเคลื่อนและเป็นอุปสรรคในการเพิ่มคะแนน แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ในปีงบประมาณ 2566 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565 มีข้อผิดพลาดไม่ได้คะแนนเต็มจำนวน 2 ข้อเช่นเดียวกัน ปัจจัยเกิดจากเจ้าหน้าที่ผู้จัดทำเอกสารตามตัวชี้วัดนำส่งข้อความตอบไม่ครบองค์ประกอบการประเมิน จึงทำให้ไม่ได้คะแนน และข้อความตอบบางข้อยังไม่ได้มีการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องเป็นชื่อของหน่วยงานทำให้ไม่ได้คะแนน

(2) เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการกับประชาชน ณ จุดให้บริการ

(3) เจ้าหน้าที่ไม่สามารถตอบข้อความประชาชนได้อย่างชัดเจน ในกรณีที่ผู้ปฏิบัติหน้าทำงาน

โดยตรงไม่อยู่

(4) เจ้าหน้าที่ขาดการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นเทศบาลตำบลตาเกา จึงต้องเร่งรัดการประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานและแนวทางการการให้บริการประชาชน กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการประชาชนโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้ดีที่สุด เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

2. ปัจจัยภายนอก แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในการตอบแบบวัดการประเมินในส่วนของผู้รับบริการที่เป็นบุคคลภายนอกนั้น หน่วยงานยังมีข้อจำกัดด้านสื่อสาร คือ ยังไม่สามารถนำเสนอผลงานให้ผู้รับบริการได้ทราบว่าหน่วยงานมีผลงานหรือมีช่องทางการรับบริการต่างๆ ซึ่งผู้รับบริการ ส่วนมากเป็นชาวบ้านบางคนยังไม่ทันเทคโนโลยี ไม่มีอินเทอร์เน็ต จึงยังไม่รู้วิธีการที่หน่วยงานมีช่องทางในการบริการ ทำให้ตอบไปแบบที่ประชาชนรู้คะแนนบางข้อจึงต่ำ แต่ผู้รับบริการหรือประชาชนโดยส่วนมากทราบถึงการบริการและผลงานที่หน่วยงานจัดทำ ทำให้ได้คะแนนแต่ยังมีคะแนนที่ขาดหายไป จึงเป็นข้อจำกัดที่ต้องพัฒนาการสื่อสารให้บุคคลภายนอกได้รับรู้ถึงผลงานและการบริการและช่องทางการติดต่อสื่อสารกับเทศบาลตำบลตาเกา ในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ถือ เป็นข้อจำกัดอีกประการหนึ่งคือในแต่ละปีหัวข้อการประเมินเปลี่ยนไปทำให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสมีความยากและซับซ้อนขึ้นทำให้การประเมินแต่ละข้อประเมินมีองค์ประกอบที่ซับซ้อนหากไม่เข้าใจในข้อคำถาม หรือตอบไม่ครบประเด็นจะทำให้คะแนนข้อนั้นไม่ได้คะแนนเลยเป็นผลทำให้คะแนนรวมน้อยตามไปด้วยตามค่าคะแนนที่ กำหนดในแต่ละข้อ ข้อจำกัดด้านระยะเวลาและปฏิทินการประเมิน(ITA) ถึงแม้หน่วยงานจะมีการจัดทำเอกสารตามระเบียบขั้นตอนของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอยู่แล้วแต่เมื่อตัวชี้วัดการประเมิน กำหนดรูปแบบใหม่หน่วยงานจะต้องปรับหรือเพิ่มเติมหรืออาจจะต้องทำใหม่ให้ครบองค์ประกอบการประเมิน จึงเป็นข้อจำกัดอีกประการหนึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ปัญหาอุปสรรค

จากเหตุปัจจัยซึ่งเป็นข้อจำกัดดังกล่าว ทำให้เทศบาลตำบลตาเกามีปัญหาที่ต้องพัฒนาข้อจำกัดให้สามารถเพิ่มค่าคะแนนให้สูงขึ้นในปีต่อไป โดยหาวิธีการแนวทางเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในให้บริการและการสื่อสารเชิงรุกสร้างการรับรู้กับประชาชนผู้รับบริการและนำเสนอผลงานและสร้างความโปร่งใสให้ประชาชนทราบเพื่อลดข้อจำกัด

ข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์ดังกล่าว จึงมีแนวทางวิธีการแก้ปัญหาดังที่กล่าวข้างต้น เพื่อนำไปปฏิบัติแก้ไขและกำจัดข้อบกพร่องหรือข้อจำกัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปี พ.ศ. 2567 ต่อไป จึงรายงานการวิเคราะห์นี้เสนอนายกเทศมนตรีตำบลตาเกา ได้ทราบเพื่อกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ ต่อไป