



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล โทร/โทรสาร ๐ ๔๕๔๒๙๓๙๗

ที่ อบ ๗๙๗๐๑/๕๙๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลตาเกา

เรื่องเดิม

ด้วยเทศบาลตำบลตาเกา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นผู้มีอำนาจรัฐในการปกครองและบริหารจัดการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณะด้านต่างๆ โดยดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น รวมถึงการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ และเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีความเข้าใจในสภาพและรับรู้ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่นเป็นอย่างดีนั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานเทศบาลตำบลตาเกา ได้สรุปผลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึก

ข้อเสนอแนะเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อให้การเข้าถึงการบริการของประชาชนในพื้นที่ งานธุรการจึงขอรายงานสรุปผลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุนิสา เมียดิมาต)

เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

(นางทัศนีย์ อินสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

-ความเห็นของปลัดเทศบาล

-ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายชัยยา สมศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลตาเกา

(ลงชื่อ)

(นายสมยศ โมลานิล)

นายกเทศมนตรีตำบลตาเกา

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลตาเกา อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับ	ภารกิจ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)	
		๒๕๖๖			๒๕๖๗										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑	ช่องทางร้องเรียนการบริหารงานบุคคล	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
๒	แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	--	--	--	--	--	--	--	--	๓	--	--	--	-๓	
๓	ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
๔	แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
๕	แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	--	--	--	--	--	๒	--	--	๑	--	--	--	-๓	
๖	แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
๗	แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ	--	--	--	--	--	--	๑	--	๑	--	--	--	--	
๘	จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	--	--	--	--	--	--	-	--	-	--	--	--	-๒	
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๕	๐	๐	๐	๐	