



ทต.ตาเกา

อ.น้ำขุ่น

จ.อุบลราชธานี



รายงานผลการสำรวจและประเมินผล

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประจำปีงบประมาณ 2563

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โดย รศ.ดร.ศิวัช ศรีโกกลางกุล และคณะ

ที่ อว ๖๖๐๓๐๑.๑๓/ ๕๗๑



มหาวิทยาลัยขอนแก่น

๑๒๓ ถนนมิตรภาพ อำเภอเมืองขอนแก่น

จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๒

หนังสือมอบอำนาจ

หนังสือฉบับนี้โดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตั้งอยู่เลขที่ ๑๒๓ หมู่ ๑๖ ถนนมิตรภาพ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดย รองศาสตราจารย์ชาญชัย พานทองวิริยะกุล ตำแหน่ง รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ถือบัตร พนักงานมหาวิทยาลัยในสถาบันอุดมศึกษา เลขที่ ๒๐๓/๒๕๖๐ ออกให้โดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๐ และบัตรหมดอายุวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖ ขอมอบอำนาจให้นายศิวัช ศรีโกคางกุล ปัจจุบันเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ สังกัดวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น หน่วยงานวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น ผู้ถือบัตรพนักงานมหาวิทยาลัยในสถาบันอุดมศึกษา เลขที่ ๒๖๖/๒๕๖๑ ออกให้โดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ และบัตร หมดอายุวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เป็นผู้มีอำนาจในการดำเนินโครงการ ดังต่อไปนี้

๑. ชื่อโครงการ สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๑ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๒. เจ้าของโครงการ(ผู้ให้ทุน) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. งบประมาณ(เงินทุนที่ได้รับ) ๔,๐๕๐,๐๐๐ บาท

๔. ระยะเวลาดำเนินโครงการ ๑ ปี

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จะรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานใดๆ ตามที่ผู้รับมอบอำนาจได้กระทำไปภายในขอบเขตที่ได้รับมอบอำนาจดังกล่าวเท่านั้น และให้นำเงินเข้าสู่ระบบการเงินของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ก่อนดำเนินโครงการ และปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เพื่อเป็นหลักฐาน จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

ผู้มอบอำนาจ.....

(รองศาสตราจารย์ชาญชัย พานทองวิริยะกุล)

ผู้รับมอบอำนาจ.....

(นายศิวัช ศรีโกคางกุล)

พยาน.....

(นายศิริศักดิ์ เหล่าจันทาม)

พยาน.....

(นายสรียานนท์ พลสม)



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2563)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น

วันที่ 31 สิงหาคม 2563

ขอรับรองว่า เทศบาลตำบลตาเกา อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี ได้รับการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้าน
คุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2563) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของ ระดับความพึง พอใจ	คะแนน (เต็ม 10)	การแปลค่า
1	งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	95.02	10	พอใจมากที่สุด
2	งานด้านการศึกษา	95.14	10	พอใจมากที่สุด
3	งานด้านรายได้หรือภาษี	95.07	10	พอใจมากที่สุด
4	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ สังคม	95.31	10	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน		95.135	10	พอใจมากที่สุด

รับรอง ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2563

ศาสตราจารย์ ดร.ศิริวัชร ศรีโคตรกุล

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริวัชร ศรีโคตรกุล
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น
หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลตาเกา อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2563) ซึ่งได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลที่มารับบริการ โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มาใช้บริการ และเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการของเทศบาลตำบลตาเกา อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2563) ข้อมูลจากส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย รายงานว่า ณ เดือนธันวาคม พ.ศ.2562 รายงานว่า ตำบลตาเกา อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี มีพื้นที่รับผิดชอบจำนวน 15 ชุมชน/หมู่บ้าน มีจำนวนประชากร รวมทั้งสิ้น 10,207 คน แยกเป็นเพศชาย 5,188 คน เพศหญิง 5,019 มีจำนวนครัวเรือนทั้งหมด 3,717 ครัวเรือน (แหล่งที่มา: https://stat.bora.dopa.go.th/new_stat/webPage/statByYear.php)

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจความพึงพอใจ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 511 คน โดยใช้หลักการเลือกขนาดกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 5% จากจำนวนประชากรรวมทั้งสิ้น 10,207 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลตาเกา อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2563) สรุปได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน) ทั้ง 4 ด้าน คือ

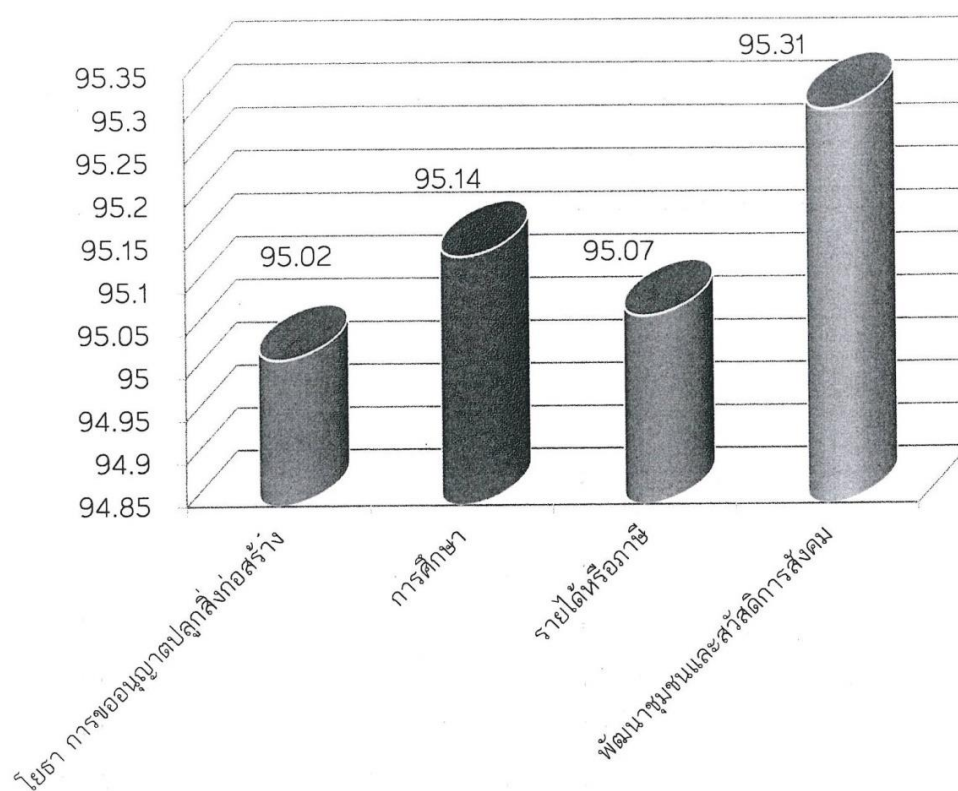
- (1) ความพึงพอใจงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ของเทศบาลตำบลตาเกา อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2563) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.02 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)
- (2) ความพึงพอใจงานด้านการศึกษา พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.14 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)
- (3) ความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.07 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)
- (4) ความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.31 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)



สรุประดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน /คะแนน และการแปลค่า

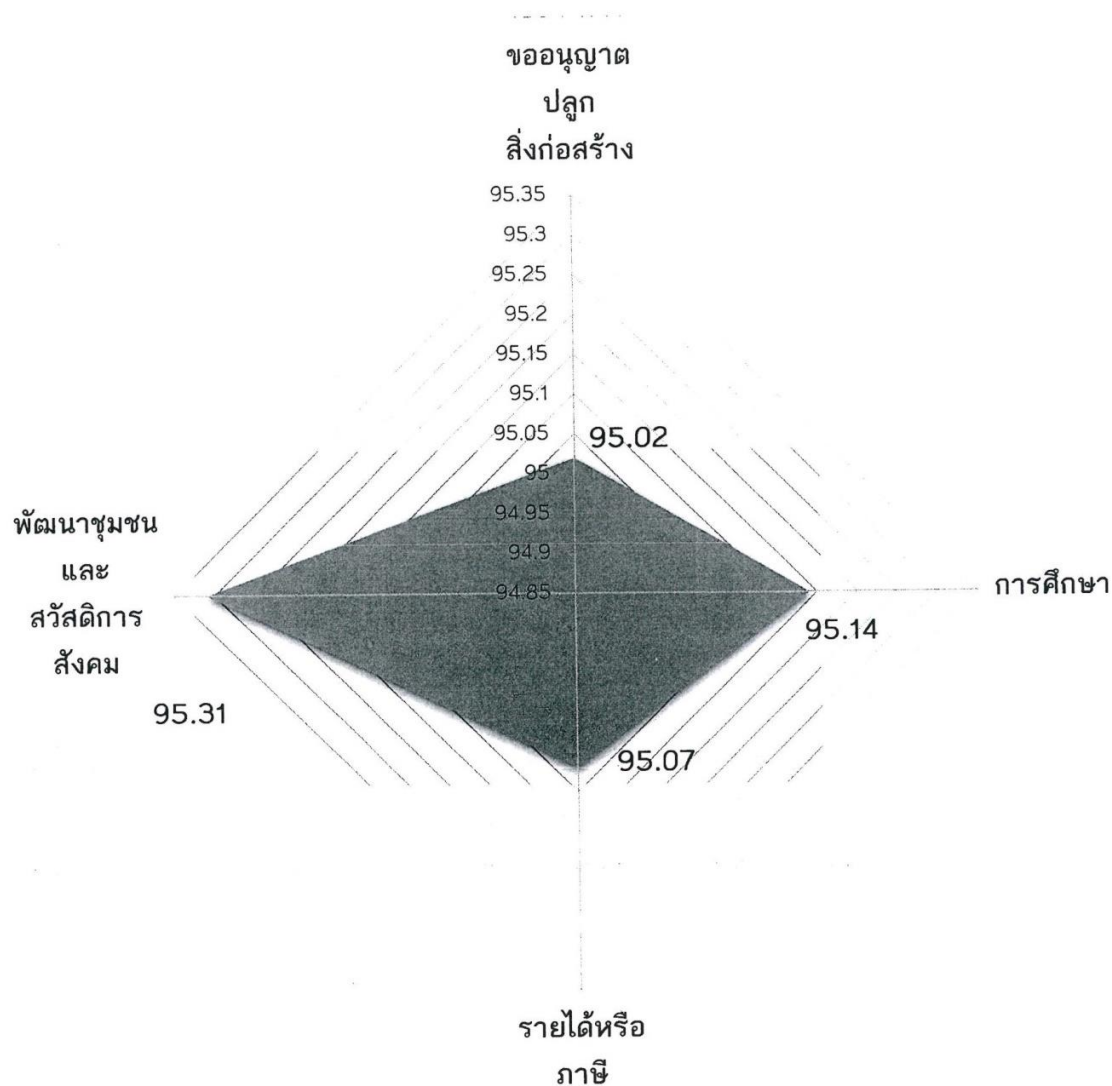
ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของ ระดับความพึง พอใจ	คะแนน (เต็ม 10)	การแปลค่า
1	งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	95.02	10	พอใจมากที่สุด
2	งานด้านการศึกษา	95.14	10	พอใจมากที่สุด
3	งานด้านรายได้หรือภาษี	95.07	10	พอใจมากที่สุด
4	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ สังคม	95.31	10	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน		95.135	10	พอใจมากที่สุด

แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน



COLA
 คณะกรรมการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน (ต่อ)



COLA

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น